# 特定商取引法に基づく表記

クラウドサービス「NICO」

| | |
|---|---|
| 販売事業者 | 株式会社ヒートポンプテクニカルズ |
| 代表者 | 中村 浩一 |
| 所在地 | 〒136-0071<br>東京都江東区亀戸7丁目12-21 |
| 電話番号 | 03-5875-4489（FAX 03-6740-2252）<br>受付時間：平日9:00～17:00（土日祝日、年末年始、当社休業日を除く） |
| メールアドレス | info@nico-os.com |
| ホームページ | https://nico-os.com |
| 販売価格 | Sプラン 月額550円／年額5,500円（税込）<br>Mプラン 月額2,200円／年額22,000円（税込）<br>Lプラン 月額6,600円／年額66,000円（税込）<br>ビジネスプラン（5名以上） 月額14,900円～（税込）<br>追加ポイント 500pt 880円／1,500pt 2,200円／5,000pt 6,600円（税込）<br>長期保管オプション 月額330円／年額3,300円／7年一括19,800円（税込）<br>※詳細は料金ページをご覧ください。 |
| 商品代金以外の必要料金 | 銀行振込によりお支払いの場合の振込手数料、およびインターネット接続に要する通信料は、お客様のご負担となります。<br>上記以外の手数料はかかりません。 |
| 支払方法 | クレジットカード決済（決済代行事業者：Stripe）<br>ビジネスプランについて当社が認めた場合は、銀行振込 |
| 支払時期 | クレジットカード決済の場合<br>月額プラン：課金期間は暦月（毎月1日から末日まで）とし、各月の料金を当該月の初日に前払いでお支払いいただきます。月の途中にご契約の場合、その月の料金は契約日から末日までの日割りとし、契約日にお支払いいただきます。<br>年額プラン：契約開始日および各更新日に1年分を前払いでお支払いいただきます。<br>銀行振込の場合<br>当社が当該月の前月20日を目途に請求書を発行し、当該月の10日までにお支払いいただきます。 |
| サービスの提供時期 | お申し込み手続きの完了後、直ちにご利用いただけます。 |
| 無料期間 | Sプランを月額でご契約の場合、契約した月の料金を無料とします。16日以降にご契約の場合は翌月も無料です。クレジットカードのご登録が必要です。<br>M・L・ビジネスプランには適用されません。 |

| | |
|---|---|
| 返品・キャンセルについて | 本サービスはデジタル役務のため、決済完了後の返品・返金はお受けできません。<br>サービスの提供が技術的に行えなかった場合に限り、個別にご返金の対応をいたします。<br>当社の責めに帰すべき事由によりサービスの提供を終了した場合は、未経過期間分の料金および未使用の追加購入ポイントに相当する額を返金いたします。<br>ポイントは、月間ポイントが付与月の末日、追加購入ポイントが購入日の翌日から180日の経過をもって消滅し、返金の対象となりません。なお、本契約が終了した場合、未使用のポイントは有効期限にかかわらず終了日をもって消滅します。 |
| 解約について | 月額プラン：解約をご希望の月（解約月）の末日21時までにお申し出ください。期限を過ぎたお申し出は、翌月を解約月として取り扱います。<br>年額プラン：更新日の属する月の前月の末日21時までにお申し出ください。期限を過ぎた場合、契約は1年更新されます。<br>解約月の料金は、月の途中であっても満額のご請求となり、日割りによる返金はいたしません。 |
| 動作環境 | 推奨ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge、Safari、Firefoxの各最新版<br>推奨OS：Windows 10以降、macOS 12以降、iOS 16以降、Android 10以降<br>インターネット接続環境が必要です。上記以外の環境では、一部の機能が正常に動作しない場合があります。 |

本表記に定めのない事項は、NICO利用規約およびプライバシーポリシーによります。

制定日 2026年10月10日
最終改定日 2026年11月10日