特定商取引法に基づく表記

NICO システム開発サービス

販売事業者	株式会社ヒートポンプテクニカルズ
代表者	中村 浩一
所在地	〒136-0071 東京都江東区亀戸7丁目12-21
電話番号	03-5875-4489 受付時間：平日9:00～17:00（土日祝日、年末年始、当社休業日を除く）
メールアドレス	info@nico-os.com
販売価格	個別の見積書に記載の金額（税込）によります。無料診断および見積書の作成に料金はかかりません。当社ウェブサイトに掲載する価格は目安です。 見積書の有効期間は、見積書に別段の記載がある場合を除き、発行日から30日間です。
商品代金以外の 必要料金	振込手数料は、お客様のご負担となります。 納品後のリモート対応（エラーの調査および復旧、外部サービスの仕様変更に伴う調整、設定の変更その他の軽微な調整）は、1時間あたり3,300円（税込）で、1時間未満の端数は30分単位で切り上げます。作業の前に見込みの作業時間をお伝えし、ご了承をいただいてから行います。 出張による対応および大規模な改修は、別途見積書をご提示します。
支払方法	銀行振込（当社が指定する銀行口座）
支払時期	契約金額に応じて、次のとおりご請求します（見積書に別段の定めがある場合は、その定めによります。）。 ・税込55,000円以下：検収の合格後に全額 ・税込55,000円を超え税込550,000円未満：着手金として契約金額の50%、検収の合格後に残額 ・税込550,000円以上：着手金、見積書に定める工程の完了後に中間金、検収の合格後に残額 支払期日は、請求日の属する月の翌月末日です。ただし、着手金、中間金その他の前払いは、請求日から14日以内です。 リモート対応の料金は、作業を行った月の末日で締め、翌月に請求します。
役務の提供時期	見積書に定める納期までに納品します。着手金をお支払いいただく場合は、入金を確認した後に開発に着手し、納期は入金を確認した日から起算します。
検収および 不具合への対応	納品を受けた日から7日以内（見積書に別段の定めがある場合は、その期間内）に、検査のうえ合格または不合格をご通知ください。期間内にご通知がない場合、または実際の業務に利用された場合は、検収に合格したものとみなします。 検収の合格後6か月以内に、成果物が見積書の対応範囲に適合しないことが判明し、ご通知をいただいた場合は、無償で修補します。外部サービスの仕様変更、お客様による改変その他規約に定める事由に起因する不具合は、対象外です。

契約の解約およびキャンセル	お客様は、検収の合格までの間、書面または電磁的方法でご通知いただくことにより、個別契約を解約できます。この場合、解約の時点までに当社が行った作業の割合に応じた料金をお支払いいただきます。受領済みの着手金がこれを上回る場合は、差額を返金します。 当社の責めに帰すべき事由により個別契約が終了した場合は、受領済みの料金のうち、利用できる成果物の引渡しを受けていない部分に相当する額を返金します。
支払の遅延	支払期日までにお支払いがない場合、年14.6%の遅延損害金を請求することがあります。
その他	本サービスは、事業者の利用を対象とします。

本表記に定めのない事項は、NICO システム開発サービス利用規約およびプライバシーポリシーによります。

制定日 2026年11月10日
最終改定日 2026年11月10日