プライバシーポリシー

NICO システム開発サービス

株式会社ヒートポンプテクニカルズ（以下「当社」といいます。）は、当社が「NICO システム開発」の名称で提供する業務自動化システムの開発および保守のサービス（以下「本サービス」といいます。）における個人情報の取扱いについて、以下のとおり定めます。

1. 事業者の名称および所在地

名称 株式会社ヒートポンプテクニカルズ
所在地 〒136-0071 東京都江東区亀戸7丁目12-21
電話番号 03-5875-4489
代表者 中村 浩一

2. 適用範囲

1. 本ポリシーは、本サービスの提供に関して当社が取り扱う個人情報について適用します。当社のクラウドサービス「NICO」における個人情報の取扱いには、別に定める「NICO」のプライバシーポリシーが適用されます。
2. お客様が本サービスのために当社に提供した文書、データ、アカウント情報その他の資料（以下「提供資料」といいます。）に個人情報が含まれる場合、当社は、当該個人情報の取扱いの委託を受けた者として、お客様の指示および本ポリシーに従い取り扱います。当該個人情報について本人からの開示等の請求を受け付けるのは、原則としてお客様となります。

3. 取得する情報

当社は、次の情報を取得します。

① ご依頼者情報 法人名または屋号、所在地、担当者の氏名、メールアドレス、電話番号
② 取引に関する情報 見積書、発注、請求および入金に関する記録
③ 提供資料 お客様が本サービスのために当社に提供した文書、データ、アカウント情報その他の資料
④ お問合せ内容 無料診断のご相談を含め、フォーム、LINEその他の方法によるお問合せの内容および対応の記録

※当社は、無料診断のために、お客様の顧客データの提供を求めません。提供資料は、個別契約の成立後に受け取ります。

4. 利用目的

当社は、取得した情報を次の目的で利用します。

① 無料診断、見積書の作成および個別契約の締結のため
② 成果物の開発、納品および保守のため（提供資料は、この目的の範囲でのみ利用します。）
③ 料金の請求および入金の確認のため
④ お問合せへの対応およびサポートの提供のため
⑤ 本サービスに関する重要なお知らせおよび当社のサービスのご案内のため
⑥ 法令に基づく対応のため

5. 提供資料の取扱い

1. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲でのみ提供資料を取り扱い、本サービスの提供以外の目的に利用しません。
2. 成果物が人工知能その他の外部サービスを利用し、提供資料の一部が外部サービスに送信される場合、当社は、その有無、送信先の事業者名および送信先が所在する国または地域を、見積書その他の書面により、お客様に事前に通知します。
3. 当社の従業者による提供資料へのアクセスは、開発、納品、保守およびお客様からのお問合せへの対応に必要な場合に限り、権限を有する者が行います。

6. 第三者への提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。

① 法令に基づく場合
② 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
③ 国の機関等の法令の定める事務の遂行に協力する必要がある場合
④ 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により事業を承継する場合

7. 業務委託および再委託

1. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。
2. 当社は、開発業務の全部または一部を第三者に再委託することがあります。この場合、当社は、再委託先に開発に必要な範囲で提供資料を開示します。
3. 当社は、委託先および再委託先について適切な選定を行い、契約により秘密保持および安全管理の義務を課したうえで、必要かつ適切な監督を行います。

8. 外国にある第三者への提供

1. 当社は、成果物が外国にある事業者の提供する外部サービスを利用する場合など、個人情報の取扱いを外国にある事業者に委託するときは、第5条第2項のとおり、送信先の事業者名および国または地域を、お客様に事前に通知します。
2. 当社は、前項の事業者との間で、個人情報の保護に関する法律に定める基準に適合する体制を確保するための契約を締結します。
3. 移転先の国における個人情報の保護に関する制度についての情報は、お問合せ窓口までご請求ください。

9. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、次の措置を講じています。

① 組織的措置 個人情報の取扱いに関する責任者の設置、取扱状況の記録および点検
② 人的措置 従業者に対する教育の実施および秘密保持に関する取り決め
③ 物理的措置 業務用端末の管理および盗難の防止
④ 技術的措置 アクセス権限の管理
⑤ 外的環境の把握 個人情報を保管する国の制度を把握したうえでの安全管理措置の実施

10. 保存期間

1. 当社は、利用目的の達成に必要な期間、個人情報を保存します。
2. 提供資料は、検収の合格後または個別契約が終了した後、保守に必要な範囲を除き、お客様に返還し、または消去します。
3. 見積書、請求書その他の取引に関する記録は、法令に基づき保存が必要な期間保存します。

11. 開示等の請求

1. ご本人は、当社に対し、当社の保有個人データについて、次の請求（以下「開示等の請求」といいます。）をすることができます。

① 利用目的の通知
② 開示（第三者提供記録の開示を含みます。）
③ 内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）
④ 利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）

2. 開示等の請求は、第12条のお問合せ窓口へ、メールまたは郵送によりお申し出ください。当社は、本人確認書類の提示その他の方法によりご本人であることを確認したうえで、法令に従い対応します。代理人による請求の場合は、代理権を証する書面をあわせてご提出いただきます。
3. 訂正等は、保有個人データの内容が事実でない場合に、利用目的の達成に必要な範囲で行います。
4. 利用停止等は、法令に定める場合に、必要な限度で行います。
5. 次のいずれかに該当する場合は、請求の全部または一部に応じられないことがあります。この場合、当社はその旨および理由をご本人に通知します。

① ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
③ 他の法令に違反することとなる場合
④ 法令に基づき保存が義務付けられている記録について、削除、消去または利用停止を求められた場合
⑤ ご本人であることを確認できない場合

6. 開示等の請求に係る手数料はいただきません。
7. 提供資料に含まれる個人情報については、第2条第2項のとおり、お客様が請求の窓口となります。当社は、お客様から依頼があった場合、お客様が本人からの請求に対応するために必要な情報の提供その他の協力を行います。当社に直接請求があった場合は、お客様にお取り次ぎすることがあります。

12. お問合せ窓口

本ポリシーに関するお問合せ、開示等の請求および苦情の申出は、次の窓口までお願いします。
株式会社ヒートポンプテクニカルズ 個人情報保護窓口
〒136-0071 東京都江東区亀戸7丁目12-21
電話番号 03-5875-4489
メール info@nico-os.com
受付時間 平日9:00～17:00（土日祝日、年末年始、当社休業日を除く）

13. 本ポリシーの変更

1. 当社は、法令の改正または本サービスの内容の変更に応じ、本ポリシーを変更することがあります。
2. 重要な変更を行う場合、当社は、変更内容および効力発生日を当社ウェブサイトに掲載します。

制定日 2026年11月10日
最終改定日 2026年11月10日